

## REGULAMIN USŁUGI KOPII W CHMURZE z dn. 21.12.2021

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia usługi kopii danych w chmurze (zwanej dalej: backup) przez X-COM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 41-200 Sosnowiec Góralska 15G zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego numer KRS: 0000813039 oraz numerem identyfikacji podatkowej Nip: 6443236029 z siedzibą w Sosnowcu ul. Góralska 15 G (zwaną dalej: X-COM).
2. X-COM świadczy backup, na mocy umowy o współpracy z firmą 3S S.A. (zwaną dalej: Partnerem) z siedzibą w Katowicach ul. Ligocka 103 BUD.8 3S S.A. gwarantuje najwyższe bezpieczeństwo przechowywanych danych, bazy zapisywane są w kilku centrach danych, co eliminuje niemal do zera ryzyko ich utraty. Chmura 3S zapewnia również pełną prywatność danych, a na elementy ochrony składają się rozbudowane mechanizmy uwierzytelniania i szyfrowanie. Instalacje i systemy są również systematycznie audytowane przez niezależne organizacje, czego poświadczeniem są certyfikaty takich standardów jak ISO 27001, spełniających wymogi prawa europejskiego i wytycznych RODO.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: <http://xc.com.pl/dobrania>

### §2

#### Zasady korzystania z backupu

1. Usługa backup, jest to usługa świadczona elektronicznie przez X-COM we współpracy z Partnerem, pozwalająca Klientowi na wykonywanie automatycznych kopii zapasowej wybranych danych (pliki, katalogi, dyski) ze swojego komputera lokalnego lub serwera.
2. Klient przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że korzystanie z backupu odbywa się w trybie wskazanym przez X-COM.
3. Backup jest świadczony w okresach abonamentowych, czasie trwania oraz harmonogramie wskazanych w zamówieniu backupu. Zamówienie po podpisaniu przez Klienta jest podstawą do wystawienia faktury abonamentowej w wysokości wskazanej w zamówieniu.
4. Warunkiem skorzystania z backupu jest zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu oraz zaakceptowanie postanowień licencji na Oprogramowanie, udostępnione w momencie instalacji oprogramowania.

### §3

#### Konfiguracja usługi oraz jej monitoring

1. X-COM instaluje na udostępnionym przez klienta komputerze oprogramowanie niezbędne do realizacji zamówienia i koniecznego do korzystania z backupu.
2. Pobranie oprogramowania następuje w trybie licencjonowanym na okres właściwy dla zamówionego backupu. Oprogramowanie działa wyłącznie w ramach systemów operacyjnych zgodnych ze dokumentacją producenta właściwego dla danej wersji oprogramowania.

3. X-COM zapewnia monitoring poprawności wykonywania kopii danych będącej przedmiotem usługi. W przypadku awarii backupu (niewykonania się kopii) informuje Klienta o takim fakcie za pośrednictwem wiadomości email na wskazany w zamówieniu adres poczty elektronicznej.
4. Szczegółowy zakres i parametry kopii jest ustalany jako załącznik do zamówienia. Każdorazowa zmiana zakresu danych podlegających wykonaniu kopii i przekazaniu jej w tzw. chmurę internetową wymaga poinformowania firmy X-COM oraz jej akceptacji poprzez zmianę konfiguracji oprogramowania wykonującego kopię.

#### § 4

##### Obowiązki oraz zakres świadczącego usługę

1. X-COM zobowiązana jest do posiadania aktualnej polisy ubezpieczeniowej obejmującej zakres świadczonej usługi.
2. Zapewnienie pomocy technicznej dotyczącej poprawności działania backupu:
  - a. W formie formularza internetowego dostępnego pod adresem <http://xc.com.pl/ofirmie/serwis-24h>
  - b. W formie bezpłatnego dostępu do telefonicznego centrum serwisowego w godzinach 08:00 do 16:00
  - c. Za pomocą maila na adres [serwis@xc.com.pl](mailto:serwis@xc.com.pl)

#### § 5

##### Cennik usługi oraz warunki płatności

1. Szczegóły cennik usługi określa załącznik cennik kopii w chmurze dostępny pod adresem [xc.com.pl/do pobrania](http://xc.com.pl/do_pobrania)
2. Zapłata za usługę objętą niniejszą umową będzie regulowana przez Zleceniodawcę w formie abonamentu naliczanego z góry na podstawie faktury wystawianej przez X-COM z zachowaniem co najmniej 14 dniowego terminu płatności.
3. W przypadku nieuregulowania istniejących zaległości w terminie wyznaczonym przez X-COM, przysługuje mu prawo wstrzymania świadczonych usług do momentu uregulowania przez Klienta istniejących zaległości wraz z odsetkami ustawowymi.

#### § 6

##### Rozwiązanie umowy o świadczenie backupu

1. Umowa o świadczenie backupu zawierana jest pomiędzy X-COM, a Klientem na czas oznaczony obejmujący okres abonamentowy usługi backupu, wskazany w zamówieniu.
2. Umowa o świadczenie backupu może być rozwiązana przed upływem okresu abonamentowego backupu przez Klienta w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie X-COM.

#### § 7

1. Postanowienia końcowe.
2. Klient zobowiązany jest udzielić firmie X-COM wszelkich informacji potrzebnych do realizacji postanowień usługi w tym dostępu umożliwiającego instalację i konfigurację backupu.
3. Dane przekazywane do tzw. chmury przechowywane są na terenie Unii Europejskiej.

4. Pozyskane dane w ramach usługi są zabezpieczone przed ingerencją osób niepowołanych. Dostęp do danych posiada tylko niezbędny personel techniczny X-COM.
5. Po zakończeniu świadczenia usługi wszelkie kopie danych zostaną trwale usunięte w ciągu 21 dni od momentu zakończenia świadczenia usługi.
6. X-COM nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednio następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
7. Siła wyższa stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli stron lub takie którego skutki są niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
  - a. Klęski żywiołowe np. pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragany itd.
  - b. Akty i działania władzy państwowej
  - c. Strajki
  - d. Działanie innych sił natury nie wymienionych w niniejszym ustępie.
8. W przypadku wystąpienia siły wyższej, strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie poinformuje klienta o zaistnieniu jej wystąpienia. Jeżeli działanie siły wyższej trwa dłużej niż okres 14 dni, każda ze stron ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na dzień doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie bez konsekwencji odszkodowawczych
9. Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygał będzie Sąd właściwy dla siedziby Pozwanego.
10. X-COM nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które X-COM nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.