

Regulamin zakupu abonamentowego dla aplikacji Produkcja dla WAPRO ERP

1. Wykaz używanych zwrotów i nazw:

- Abonament – należy przez to rozumieć uprawnienie użytkownika, nabyte na podstawie niniejszego regulaminu, upoważniające go do korzystania z aplikacji przez okres obowiązywania abonamentu.
- Użytkownik – należy przez to rozumieć każdego klienta posiadającego ważną licencję na aplikację, korzystającej z usługi abonamentowej opisanej w regulaminie przez okres obowiązywania Abonamentu. Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która zakupiła abonament od Producenta aplikacji.
- Producentem aplikacji produkcja dla WAPRO Mag jest X-COM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu ul. Góralska 15G.
- Aplikacja komputerowa – należy przez to rozumieć aplikację komputerową Produkcja dla WAPRO ERP której producentem jest X-COM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu ul. Góralska 15G, zarejestrowaną pod numerami identyfikacji podatkowej NIP: 644-32-36-029, identyfikacji działalności gospodarczej Regon: 240091206, oraz krajowym rejestrze sądowym KRS: 0000813039. Aplikacja jest dedykowanym modułem dodatkowym dla programu WAPRO MAG, pomagającą w zarządzaniu stanami magazynowymi, lokalizacjami, weryfikacji ilościowej dokumentów przychodu i rozchodu. Działanie systemu opiera się o bezprzewodowe kolektory danych, które identyfikują wprowadzane informacje za pomocą kodów kreskowych asortymentu. System zawiera szereg operacji dodatkowych i raportów dla programu WAPRO MAG wspomagających obsługę systemu.
- Okres Obowiązywania Abonamentu – należy przez to rozumieć zakres czasu, w którym Producent udziela prawa do korzystania z przedmiotowej aplikacji, umowa zawarta jest na czas oznaczony w zamówieniu abonamentu.
- Wsparcie techniczne – usługa świadczona przez Producenta polegająca na pomocy technicznej realizowanej zdalnie przez łącza internetowe w ramach dzierżawionego oprogramowania, którego producentem jest X-COM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Wsparcie dotyczy udzielenia informacji z zakresu funkcjonalności aplikacji będącej przedmiotem abonamentu. Pomoc techniczna wymagająca czynności serwisowych takich jak ingerencja w dane użytkownika wymaga zawarcia lub wykupienia dodatkowej usługi.
- Uaktualnienie aplikacji – należy przez to rozumieć kolejną, numerowaną wersję aplikacji Produkcja dla WAPRO ERP wprowadzającą do niego zmiany zwiększające jego funkcjonalność i użyteczność lub eliminujące zdefiniowane błędy aplikacji. Uaktualnienia te obejmują dostosowanie aplikacji do współpracy z programem WAPRO MAG oraz rozwijanie funkcjonalne przez producenta w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu użytkowników aplikacji. Producent zamieszcza informację o ukazaniu się kolejnej wersji programu na stronie internetowej www.xc.com.pl lub dedykowanej www.wms.wapromag.pl oraz umożliwienia pobrania najnowszej wersji.

2. Regulamin abonamentu dla aplikacji Produkcja dla WAPRO ERP jest integralną częścią zamówienia o świadczenie dzierżawy oprogramowania Produkcja dla WAPRO ERP.
3. Zakres obowiązków po stronie producenta:
 - a. Zapewnienie dostosowania aplikacji do aktualnej wersji programu WAPRO MAG ERP nie później niż w ciągu jednego miesiąca, oraz udostępnienie informacji o uzyskanej zgodności z konkretną wersją programu WAPRO MAG ERP.
 - b. Dbanie o rozwój aplikacji poprzez opracowywanie nowych funkcjonalności.
 - c. Eliminowanie błędów aplikacji.
 - d. Udostępnienie loginu i hasła do systemu serwisowego ekstranet.
4. Zakres praw i obowiązków użytkownika:
 - a. Użytkownik nabywa prawo do pobierania i instalowania na swoich urządzeniach aplikacji, które ukażą się przez cały okres obowiązywania abonamentu od momentu uiszczenia opłaty za pierwszy abonament oraz przesłania podpisanego zamówienia określającego:
 - Okres obowiązywania abonamentu.
 - Wariant aplikacji (Standard, Biznes, Plus, Max).
 - Wartość miesięcznego abonamentu.
 - Ilość kolektorów lub stanowisk POS
 - Wielkości (wyrażonego w minutach) wsparcia technicznego zawartego w abonamencie.Potwierdzenie zapoznania się i akceptacji Regulamin abonamentu dla aplikacji Produkcja dla WAPRO ERP
 - b. Zgłaszanie wszelkich zauważonych awarii i nieprawidłowości w funkcjonowaniu aplikacji za pomocą:
 - wbudowanego modułu zgłaszania problemów technicznych w aplikacji
 - system serwisowy ekstranet
 - mailowo na dedykowany adres produkcja@xc.com.pl
 - poprzez zgłoszenie telefoniczne pod nr tel. 32 265 68 90
5. Za usługę Abonamentu przez okres jego obowiązywania Usługodawca pobiera opłatę miesięczną na początku każdego miesiąca określoną w Zamówieniu w ramach płatności opłacanych z góry za każdy miesiąc korzystania z aplikacji na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Producenta.
6. Użytkownik wyraża zgodę na dostarczane faktur w wersji elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail na adres Użytkownika. O każdorazowej zmianie adresu e-mail Użytkownik poinformuje Producenta.
7. Nieotrzymanie faktury nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uiszczenia miesięcznej opłaty abonamentowej.

8. W przypadku zaległości płatniczych Użytkownika wynoszących co najmniej 7 dni, wynikających z wystawionych Faktur VAT z tytułu świadczonych usług, Producent na wskazany adres e-mail wyśle wezwanie do uregulowania istniejących zaległości w terminie 7 dni, licząc od dnia wysłania wezwania.
9. W przypadku nieuregulowania zaległości w terminie wyznaczonym przez Producenta, przysługuje Producentowi prawo wstrzymania możliwości korzystania z aplikacji do momentu uregulowania przez Użytkownika istniejących zaległości wraz z odsetkami ustawowymi.
10. Ponowne umożliwienie korzystania z aplikacji po jej zablokowaniu zgodnie z punktem 9 związane jest z uiszczeniem przez Użytkownika opłaty aktywacyjnej w wysokości 20% miesięcznego abonamentu.
11. Producentowi przysługuje prawo rozwiązania umowy abonamentowej na udostępnianie Aplikacji w przypadku:
 - a. Naruszenia postanowienia niniejszego Regulaminu.
 - b. Naruszenia postanowienia umowy licencyjnej Aplikacji.
 - c. Zaległości płatniczych dłużnych niż 30 dni liczonych od wskazanego terminu płatności.
12. Producent zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie.
 - a. Zmiany wymagają opublikowania na stronie internetowej producenta oraz przekazania informacji o dokonanej zmianie w formie wiadomości e-mail wysłanej na wskazany dla kontaktu adres poczty elektronicznej.
 - b. Regulamin nie może naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
 - c. Zmiany w dotychczasowym Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie www.xc.com.pl a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.
 - d. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcia zapisami nowego, dotychczas obowiązująca pomiędzy stronami umowa na dzierżawę oprogramowania zostanie rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
 - e. Użytkownik o braku zgody na wprowadzenie zmian w dotychczasowym Regulaminie informuje Producenta na piśmie pod rygorem nieważności.
 - f. Jeżeli Użytkownik nie złoży braku akceptacji nowego regulaminu w terminie maksymalnie jednego miesiąca od daty wprowadzenia zmian przyjmuje się, że wyraził zgodę.
13. Umowa abonamentu dotycząca realizacji dzierżawy aplikacji zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Użytkownik nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli przed upływem terminu obowiązywania umowy.
14. Po czasie określonym trwania umowy może ona być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonym od początku następnego miesiąca. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
15. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Aplikacji stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.