

Aplikacja X-COM Zdalny Pulpit + VPN

Spis treści

1. Pobranie aplikacji	2
2. Uruchomienie aplikacji i logowanie	3
3. Wylogowanie i rozłączenie VPN	4
4. Dostęp pomocy technicznej	8
5. Drukowanie i rozwiązywanie problemów	10
6. Zabezpieczenia	11
7. Zmiana PIN-u	11

1. Pobranie aplikacji

Po uruchomieniu dowolnej przeglądarki internetowej należy wejść na stronę „XC.COM.PL”, gdzie odnajdujemy zakładkę „Do pobrania” i u dołu strony klikamy lewym przyciskiem myszy w link o nazwie: „X-COM Zdalne Połączenie - oprogramowanie w chmurze + VPN”.



Należymy do
PolskaGrupa.IT

NEWS

OFERTA

WAPRO

SZKOLENIA

O NAS

DO POBRANIA

KONTAKT

ZDALNY SERWIS

EKSTRANET

Informatyka dla firm

Regulaminy

- Regulamin zakupu usług w ramach pakietu usług
- Regulamin usługi „Zdalny dostęp do aplikacji”
- Regulamin usługi "Serwer wirtualny"
- Regulamin usługi kopia w chmurze - "xc backup"
- Regulamin zakupu abonamentu aplikacji WMS dla WAPRO ERP
- Licencjonowanie Microsoft

Materiały informacyjne i marketingowe

- Materiały video Youtube
- Akceptacja faktur elektronicznych
- Protokół wykonania usługi
- Porównanie zakupu usług
- Porównanie oferowanych rozwiązań dla dostępu zdalnego
- Dodatkowe funkcjonalności dla programów WAPRO ERP
- Prezentacja systemu TS plus

Oprogramowanie

- Zdalny Serwis (XCOM) - aplikacja
- Zdalny Serwis (PGIT) - aplikacja
- Zdalny serwis (TeamViewer-v8)
- Zdalny Serwis - HOST
- Zdalna Prezentacja - aplikacja
- WAPRO pobieranie programów i aktualizacji
- SQL Server Express 2017
- SQL Server Standard (testowa 180) dni 2017
- SQL Server Management Studio 2017
- TS Print (wirtualna drukarka)
- X-COM Zdalne Połączenie - oprogramowanie w chmurze
- X-COM Zdalne Połączenie - oprogramowanie w chmurze + VPN

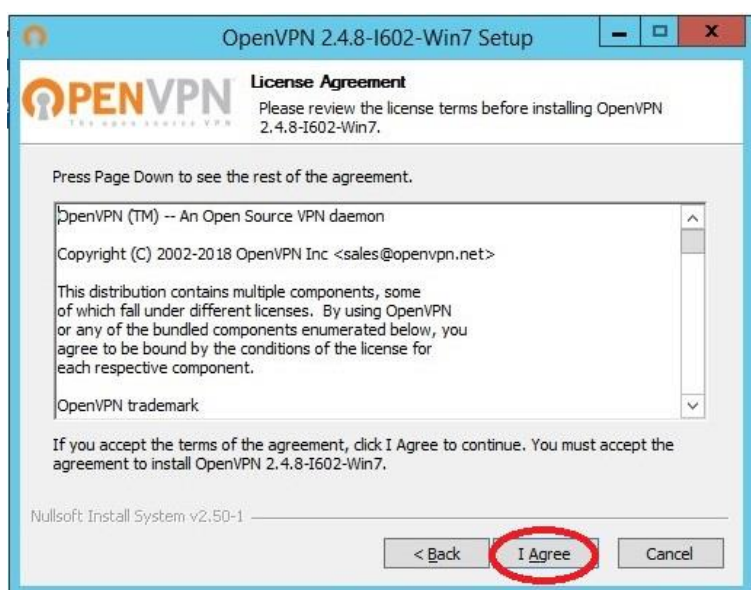
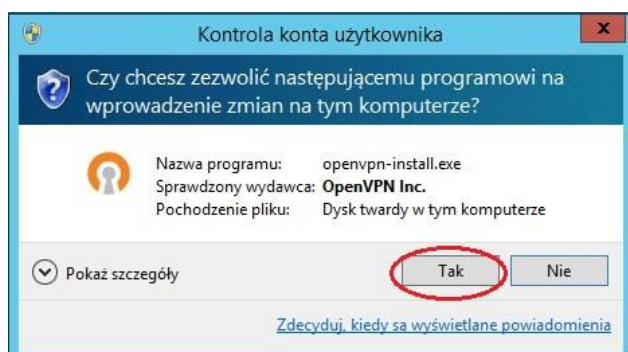
2. Uruchomienie aplikacji i logowanie

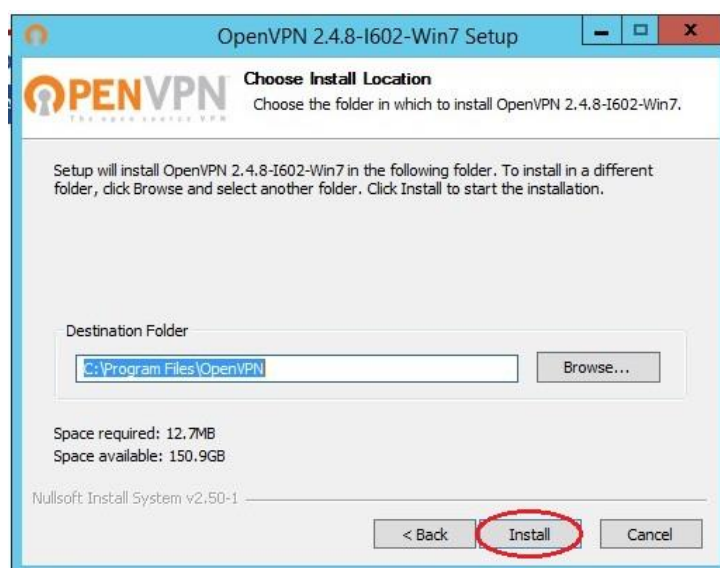
Po pobraniu i zapisaniu aplikacji o nazwie „X-COM Zdalny Pulpit2.exe”, uruchamiamy ją i możemy się zalogować samodzielnie do zdalnego połączenia, wpisując login, PIN i naciskając przycisk „**Połącz**”:



The screenshot shows a window titled "ZDALNE POŁĄCZENIE 2.0.0.4 © X-COM 2020". The window contains the XCOM logo and the text "Informatyka dla firm" on the left, and a logo with the text "Należymy do PolskaGrupa.IT" on the right. Below this is a header "Zdalne połączenie Kontakt/Pomoc". Underneath is a section titled "DANE LOGOWANIA:" containing two input fields: "Login:" and "Pin:". Below the input fields is a button labeled "POŁĄCZ".

W kolejnym kroku (tylko podczas pierwszego logowania) rozpocznie się instalacja aplikacji OpenVPN GUI służąca do zestawienia bezpiecznego szyfrowanego połączenia tunelowego komputer klienta <-> serwer, po której nastąpi uruchomienie takiego połączenia.





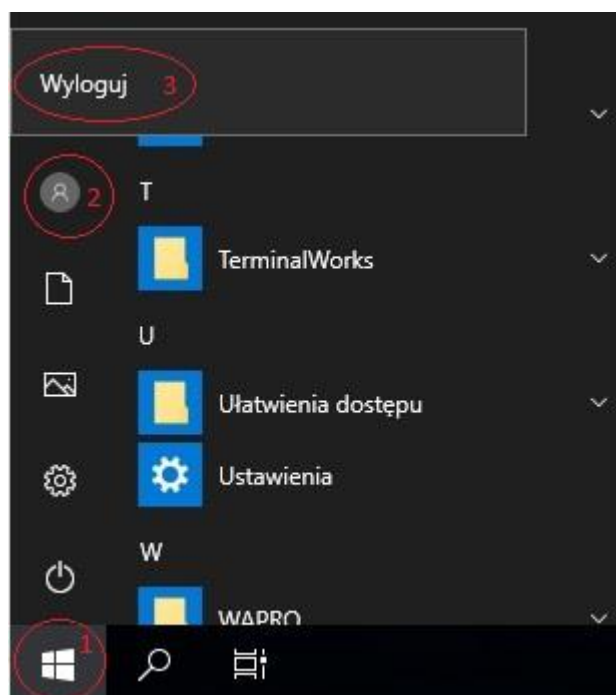
Informacja o poprawnym zestawieniu będzie widoczna na pasku zadań w postaci ikony monitora z zielonym wypełnieniem i kłódką.

Podczas kolejnych logowań nastąpi już tylko zestawienie bezpiecznego połączenia VPN i podłączenie pulpitu zdalnego.



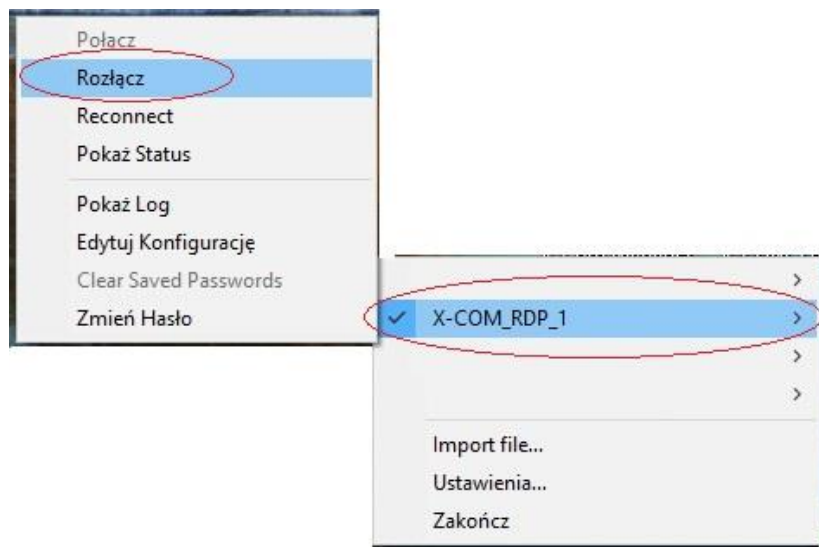
3. Wylogowanie i rozłączenie VPN

Po poprawnym wylogowaniu z usługi zdalnego pulpitu zgodnie z poniższym schematem

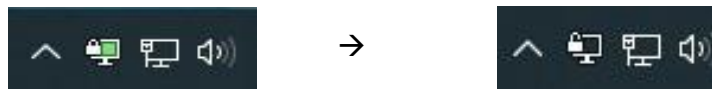


1-> ikona Windows 2-> ikona zalogowany użytkownik 3-> polecenie wyloguj

należy rozłączyć połączenie VPN klikając prawym przyciskiem myszy w ikonę (monitor z kłódką) na pasku zadań, a następnie po rozwinięciu menu aktywnego połączenia uruchomić polecenie *Rozłącz*.



Poprawne rozłączenie będzie sygnalizowane zmianą koloru wypełnienia ikony monitora z kłódką z zielonego na czarne.



4. Dostęp pomocy technicznej

W tygodniu w godzinach 8:00-16:00 (pn-pt) prosimy o kontakt telefoniczny na numer: 32-265 68 90 tylko w przypadku pilnych (krytycznych) zdarzeń.

W pozostałych przypadkach jak i poza godzinami pracy firmy X-COM oraz w dni wolne od pracy prosimy o korzystanie z zakładki „**Kontakt/Pomoc**”, gdzie w kwestionariuszu uzupełniamy wszystkie pola zgodnie z ich opisem, a w miejscu wiadomości opisujemy występujący problem, po czym klikamy „**Wyślij**”. Dyżurujący pracownik działu technicznego skontaktuje się najszybciej jak to tylko możliwe.



ZDALNE POŁĄCZENIE 2.0.0.4 © X-COM 2020

XCOM Informatyka dla firm Należymy do PolskaGrupa.IT

Zdalne połączenie **Kontakt/Pomoc**

ZMIANA PIN:

ZMIEN PIN

ZDALNY SERWIS:

URUCHOM ZDALNY SERWIS

KONTAKT Z SERWISEM:

Temat

Login

Imię i nazwisko

Firma

Telefon kontaktowy

E-mail

Wiadomość

WYŚLIJ

"X-COM" Sp. z o.o.
41-200 Sosnowiec ul. Górska 15 G
xc.com.pl

Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00

Prosimy o kontakt za pośrednictwem formularza.
Nasz konsultant skontaktuje się z Panią / Panem
najszybciej jak to możliwe.

[Ekstranet](#)

Telefon:
32-265 68 90

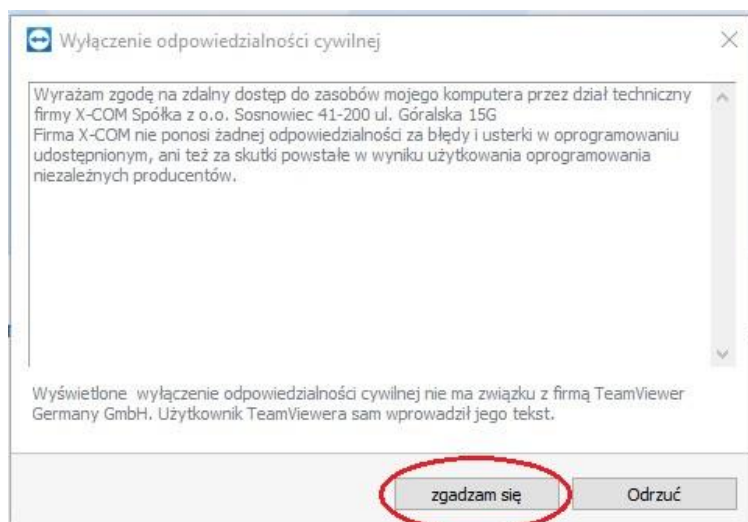
[Wsparcie obsługi drukowania \(TSPrint Client\)](#)

Na prośbę personelu technicznego firmy X-COM mogą Państwo zostać poproszeni o uruchomienie aplikacji do zdalnego serwisu. W tym celu prosimy o uruchomienie aplikacji z zakładki „**Kontakt/Pomoc**” o nazwie „**Uruchom Zdalny Serwis**”

W przypadku instalacji programu „TeamViewer”, należy wyrazić zgodę na wprowadzenie zmian na urządzeniu, na którym jest instalowany program:

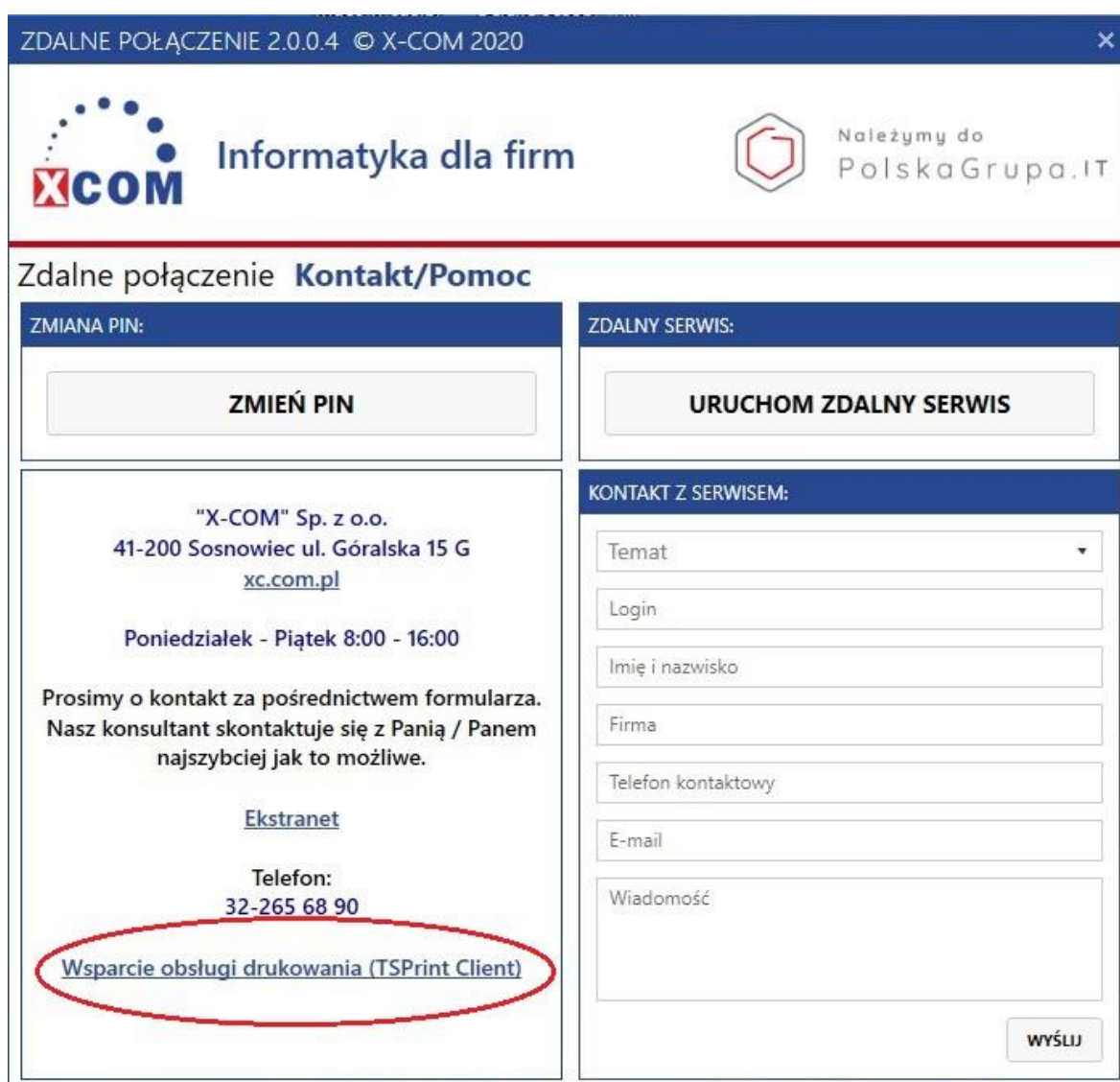


oraz wyrazić zgodę na zdalny dostęp do Państwa komputera:



5. Drukowanie i rozwiązywanie problemów

W celu ułatwienia drukowania w połączeniu terminalowym zalecamy zainstalować dodatkowe oprogramowanie wirtualnej drukarki „TSPrint Client”. Aplikację można pobrać bezpośrednio z programu X-COM Zdalny Pulpit w zakładce Kontakt/Pomoc.



ZDALNE POŁĄCZENIE 2.0.0.4 © X-COM 2020

XCOM Informatyka dla firm Należymy do PolskaGrupa.IT

Zdalne połączenie Kontakt/Pomoc

ZMIANA PIN: ZMIEŃ PIN	ZDALNY SERWIS: URUCHOM ZDALNY SERWIS
<p>"X-COM" Sp. z o.o. 41-200 Sosnowiec ul. Góralska 15 G xc.com.pl</p> <p>Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00</p> <p>Prosimy o kontakt za pośrednictwem formularza. Nasz konsultant skontaktuje się z Panią / Panem najszybciej jak to możliwe.</p> <p>Ekstranet</p> <p>Telefon: 32-265 68 90</p> <p>Wsparcie obsługi drukowania (TSPrint Client)</p>	KONTAKT Z SERWISEM: Temat <input type="text"/> Login <input type="text"/> Imię i nazwisko <input type="text"/> Firma <input type="text"/> Telefon kontaktowy <input type="text"/> E-mail <input type="text"/> Wiadomość <input type="text"/> WYŚLIJ

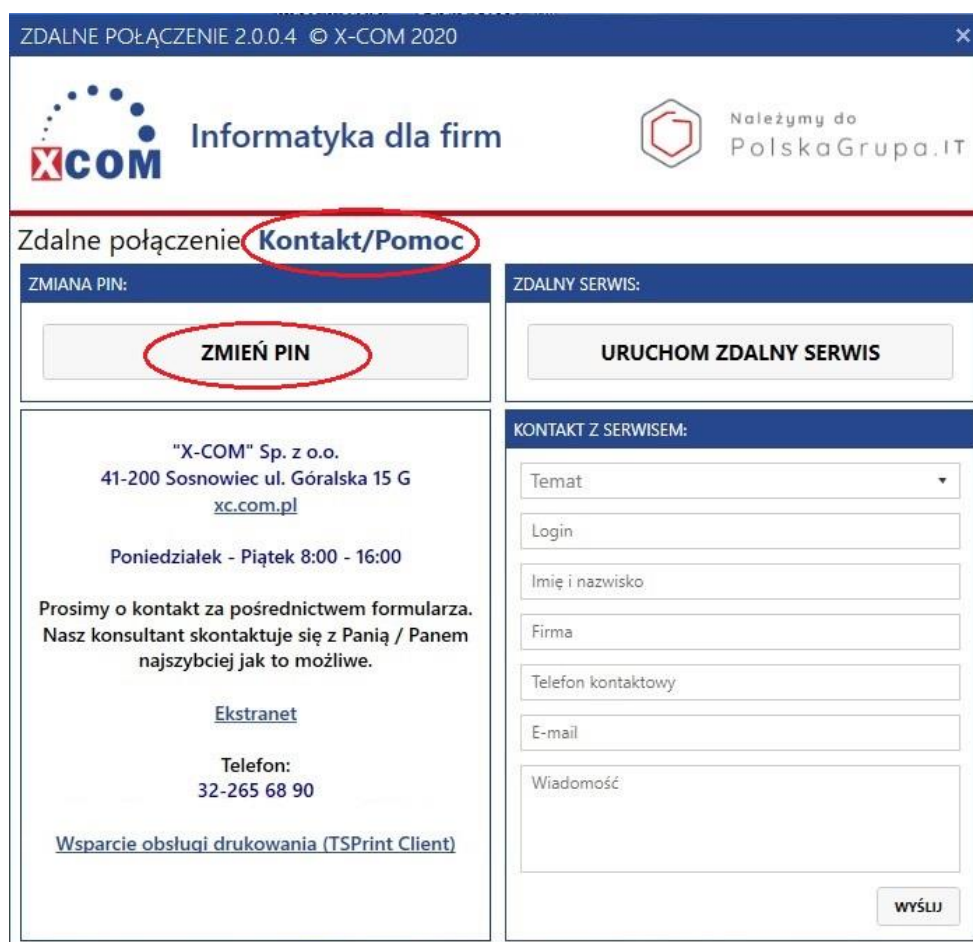
6. Zabezpieczenia

Aplikacja jest zabezpieczona przed niepowołanym dostępem za pomocą loginu i PIN-u.


Opcjonalnie, może być zabezpieczona kluczem sprzętowym (pendrive - token) lub być przypisana do konkretnego komputera na którym jest uruchamiana.

7. Zmiana PIN-u

Aby zmienić PIN należy nacisnąć przycisk „Zmień PIN” w zakładce „Kontakt/Pomoc”.



ZDALNE POŁĄCZENIE 2.0.0.4 © X-COM 2020

XCOM Informatyka dla firm  Należymy do Polska Grupa.IT

Zdalne połączenie **Kontakt/Pomoc**

ZMIANA PIN:	ZDALNY SERWIS:
ZMIEN PIN	URUCHOM ZDALNY SERWIS

KONTAKT Z SERWISEM:

Temat

Login

Imię i nazwisko

Firma

Telefon kontaktowy

E-mail

Wiadomość

WYŚLIJ

"X-COM" Sp. z o.o.
41-200 Sosnowiec ul. Góralska 15 G
xc.com.pl

Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00

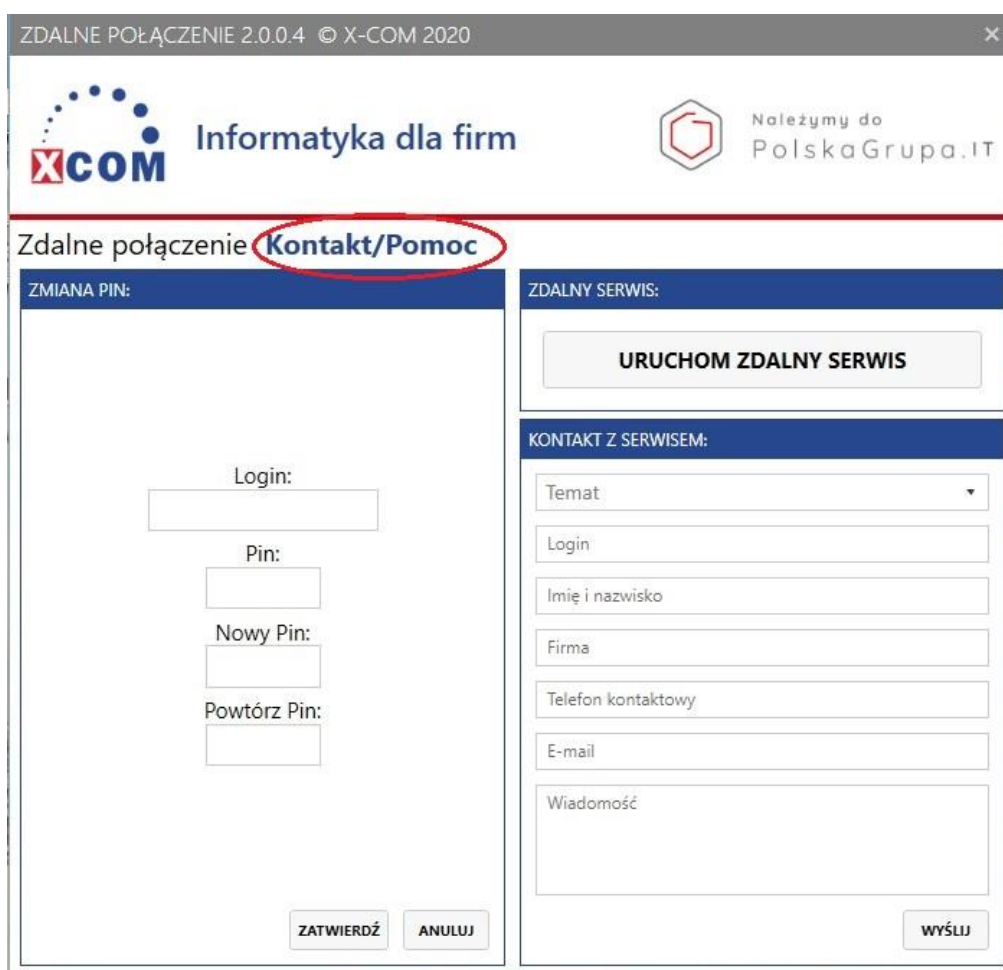
Prosimy o kontakt za pośrednictwem formularza.
Nasz konsultant skontaktuje się z Panią / Panem najszybciej jak to możliwe.

[Ekstranet](#)

Telefon:
32-265 68 90

[Wsparcie obsługi drukowania \(TSPrint Client\)](#)

Pojawi się okno z polami, w które wpisujemy login, aktualny PIN, nowy PIN oraz ponownie wpisujemy nowy PIN i naciskamy przycisk „Zatwierdź”:



Ważne:

- PIN należy zmieniać regularnie oraz nie udostępniać go osobom postronnym.